

Lösenord – Hur byter jag lösenord?

Ibland kan man vilja byta lösenord eller sätta ett nytt lösenord ifall man har glömt det gamla.

För Android

För att återställa lösenordet gör följande:

- Logga ut och starta om appen
- Välj Use email
- Välj Sign in here
- Välj Forgot your password?
- Skriv in epost-adressen för kontot ni vill återställa och välj Restore

Efter att ni har följt stegen kommer ni få ett mail som förklarar hur ni återställer lösenordet. När ni har valt ett nytt lösenord ska det gå att logga in via Use email och Sign in here.

För iOS (iPhone / iPad)

För att återställa lösenordet gör följande:

- Logga ut och starta om appen
- Välj Logga in med email / Log in with email
- Välj Glömt lösenord / Forgot password
- Skriv in er email-adress till ert konto
- Välj Skicka / Send

Efter att ni har följt stegen kommer ni få ett mail som förklarar hur ni återställer lösenordet. När ni har valt ett nytt lösenord ska det gå att logga in via Logga in med mail / Log in with email.