

# Guide: Glömt lösenordet

# Glömt lösenord

Om du har glömt lösenordet till din användare och behöver återställa det, följ nedan steg:

- Starta appen
- Välj Logga in med email/Log in with email
- Välj Glömt lösenord/Forgot password
- Skriv in email-adressen till kontot
- Välj Skicka/Send

Nu kommer ett mail skickas till den epost som skrevs in, följs instruktionerna i mailet för att återställa lösenordet. När ni har valt ett nytt lösenord ska det gå att logga in via Logga in med mail / Log in with email.

# Hoppas att denna guide var till hjälp!

För fler guider, se vår hemsida [prionapp.com](https://prionapp.com) under Frågor och Svar.

*Behöver du mer hjälp?*

Tveka inte att höra av dig till [support@prionapp.com](mailto:support@prionapp.com)

**För mer information och nyheter följ:**

<https://www.facebook.com/prionapp>

[https://www.instagram.com/prion\\_app](https://www.instagram.com/prion_app)

