

Guide: Uppstart eller förändring av Prion-konton

Uppstart eller förändring av Prion-konton

Vad hanterar ni själva i Prion?

Allt som handlar om att ändra befintlig användare hanterar ni själva i appen. Exempel är byte av namn, e-post, lösenord, alla förändringar kopplat till medlemmar i era grupper.

Vad kontaktar ni Prion för?

Strukturförändringar kopplat till era konton. Exempel är:

- Ni vill registrera konton för första gången
- Gå från gratisversion till att få läroplanen i appen
- Ni ska öppna en ny avdelning eller förskola och behöver nya konton
- Ni ska stänga ner en förskola eller avdelning och behöver ta bort konton
- En förskola ska övergå till annan rektor eller region

Vi behöver få alla uppgifter via e-post för att kunna hantera förfrågan, kontakta därför Prions support på: [**support@prionapp.com**](mailto:support@prionapp.com)

Hoppas att denna guide var till hjälp!

För fler guider, se vår hemsida prionapp.com under Frågor och Svar.

Behöver du mer hjälp?

Tveka inte att höra av dig till support@prionapp.com

För mer information och nyheter följ:

<https://www.facebook.com/prionapp>

https://www.instagram.com/prion_app

